

Web PDCA カンファレンス Web 担当者 Forum ミーティング WAIS JAPAN 2008

「Web 訪問者のペルソナ」作り体験ワークショップ 全 39 人のペルソナデータ

これはワークショップに参加された方々が作成した実際のペルソナデータです。

イベント時間の都合上、参加者には以下のクライアントプロフィールにあるように、ビジネスホテルの Web 担当者という立場になって、ペルソナデザインコンソーシアムによるインタビューによって用意されたターゲットユーザーのデータをもとにそれぞれのペルソナを作成していただきました。

クライアントプロフィール

- ・ 職業／「ビジネスホテル日本橋」の Web 担当者
- ・ 所在地／日本橋
- ・ 宿泊料金／シングル 1 泊 8,000 円～1 万円
- ・ 担当者が抱える課題／
チェーンホテルとの熾烈なシェア争いに巻き込まれ、現在女性客の取り込みを計画中。
最近、Web サイトのリニューアルを検討し始めた。

ターゲットユーザープロフィール

- ・ 職業／京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア（営業チームリーダー）
- ・ ホテル利用の背景／
月に 1～2 回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
会社から支給される出張費は 9,000 円。毎日忙しい仕事におされ、今のところ未婚。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

他のホテルに
ない特典を
見つける。

30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

出張が楽しくなりました。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直し

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

吉岡美紀さんは、毎日9時頃まで残業して
いる。月に1~2回は東京に出張している。泊
まるホテルにオシャレなチャイナカーがある
時はちょっと嬉しい気持ちで行った。選ぶ時
は写真が決め手。仕事だからLANケーブル
は絶対必要。同僚のオススメは無ししか無い
ので安心。予約はなるべく手前をかけたくな
い。仕事だけど、仕事が終わり、その後にはまっ
たりと過ごしたい。他のホテルにはないお得な
キャンペーンを見つけたら、それだけで幸せ
気分。仕事なんだけど、出張が楽しくなっ
てくる。

persona sheet

ちよって高くても気持ちのいいホテルに泊りたいな

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうびをあげながら、毎日かつよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。
30分以内で予約を済ませる。

感情面でのゴール

予約しながら順調だと確信する。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集をよくチェックしているが、いいホテルを見つけても、出張の時には忘れてしまったり。過去にいい感じの狭い部屋にがりした経験があるので、外観やロビーの写真を重視し、2000円未満でも安っぽくないホテルを選びます。

世代の近い女性の口コミを重視してHPに部屋のリアルな写真があると選べる感じます。

また仕事が増え、仕事中に予約をキャンセルが多くなるので、予約を簡単にしたいと考えています。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこぼろびをあげながら、毎日かっよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しんでいる。

出張で泊まるホテルは、少し位高くても良いホテルに泊まりたい

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
 を見るのが好きだ。そして月に1~2回は東
 京に出張に行っている。以前のホテルはオシ
 ヤレなジャンパーや石鹸があつてよかた。
 選ぶとき素人っぽい外観やロビーの写真を使
 ったHPはカーゴスモ手抜きだと感じて選び
 たくない。逆にLANケーブルがありメール
 が来たり、高級感があるホテルは、2000
 円前後でも泊まりたい。また仕事中に会社
 で予約するが、友達や同僚オススメホテルや
 世代の近い女性の口コミは重要視する。その
 際に部屋のリアルな写真があり、どんな部屋
 が具体的にわかると安心する。これ重要
 なポイントだ。

persona sheet

写真からいい香りがしてきそうなおホテルは、キレイなはず。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しみになっている。

吉岡美紀さんは、月に1~2回東京に出張に行くので、事前に雑誌やネットのホテル特集をチェックしています。以前急ぎでとった部屋が狭くて、かきりしたからです。サイトで写真はまず見て外観やロビーの写真が素っぽくはない所や、写真からいい香りがしてきそうなおホテルを選びます。お風呂やトイレが汚いホテルは絶対にイヤです。忙しく働いて頑張っている自分へのごほうびとして2000円自腹をきってオシャレで清潔なおホテルを選びます。なので、世代の近い女性のロイミを参考にしたり、部屋の広さをチェックすると参考にします。部屋のリアルな写真が見れるなどどんな部屋が具体的にわかるとより安心できるなと思っています。

persona sheet

私に似合うオシャレで清潔なホテルを予約します。

※最終的に選んだ10枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

どんなときも
充実した
時間をおくり、
満足する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

予約中に
思い通りの
ホテルだと
確信する。

感情面でのゴール

予約しながら
非日常的な
気分になる。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好き。でもいいホテルを見つけて
も次の出張の時には忘れてしまう。ホテルに
泊まったらいかにもな感じの狭い部屋でがっ
かりした。ホテルの外観やロビーの写真が素
人っぽい所はダメな気がする。写真からいい
香りがしてきそうなホテルはキレくはず。
安っぽいホテルが嫌い。2000円自腹でも
他のホテルを選ぶ。お風呂やトイレが汚いホ
テルは絶対イヤ。予約の時、世代的に近い女性
の口コミは必ず読む。じゃらんや一休を見て
からホテルの公式HPを見た。素人っぽいHP
を見てサービスも手抜きでは?と思った。
サイトには部屋のりるんな写真がない。サ
イトでどんな部屋が具体的にめかるとか。

→ うえへ

のだが、予約がとれずがっかりした。ネットで予約するときは、この場で空室情報
が知れること、また部屋のリアルな写真が見れるサイトを選んでいく。

persona sheet

レディースフロアのある気づかいのあるホテルがいい

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にごほうびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺

他のホテルにない特典を見つける。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しんでいる。

吉岡美紀さんは、毎月1~2回は東京出張があり、雑誌やネットのホテル特集を見るのが好き。以前泊まったホテルでは、禁煙指定したのに部屋にタバコ臭がして幻滅。外観やロビーの写真が素人っぽい所はダメ。いい香りがしてきそうな写真が載っているホテルはキレイだと、いう印象を持っている。安っぽいホテルは嫌いで、2000円自腹になっても他のホテルを選ぶ。レディースフロアがあるホテルは選ぶ。

ホテルはいつも仕事中に予約するが、HPの印象がオヤジくさいとがっかりするにともなう。世代の近い女性の口コミはかかさずチェックする。ホテルを選ぶときは部屋のリアルな写真が見たいし、入りの手間はほぶきたいと思っ

ている。

persona sheet

仕事でも夜くらいはのんびりしたい。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好き。でも、いいホテルを見つけ
ても次の出張の時には、忘れてしまう。この
間泊まったホテルは、いかにもな感じの狭い
部屋で、かきりした。今まで泊まったホテル
よりもっといいホテルがあるはず。外観やロ
ビーの写真が素人っぽく、所はダメなはず。や
っぱり安っぽくホテルが嫌。2000円自腹で
も他のホテルを選ぶ。ホテルを見たのでもし
ANKーグールは必要。世代の近い女性の口コ
きは必が読む。じゃらんか一体を見てからホ
テルの公式HPを見た。でもグーロードの高い
部屋の写真しかなかった。やっぱり、部屋の
リアルな写真がほしい。できれば、その場で
空室情報を知りたいな。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

① 客室備品や
インテリアの
詳細を確認
して予約する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

安っぽいホテルが嫌いなので2000円自腹でも他のホテルを選びたい。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、月に1~2回は東京へ出張
するため雑誌やネットのホテル特集を見るの
が好きです。過去に夜中に酔った男性客がい
てイヤだった経験があったので、ホテルの選
定はしデイ-スフロアがある所を選びます。
また、安っぽいホテルが嫌いなので、外観や
ロビーの写真がキレイな所を選びます。その
際2千円位なら自腹でも気にしません。予約
には口コミや友達、同僚のオズオズ又は必ずチ
ェックするため30分以上かかる事もあります。
部屋のリアルな写真や、具体的な説明があ
れば安心できます。

9

persona sheet

自分らしくいるために、仕事とプライベートをバランスよく両立しています。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしくいるために、仕事とプライベートをバランスよく両立する。

行動面でのゴール

客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しんでいる。

吉岡美紀さんは、学生の頃から代理店を使って旅行して行きました。雑誌やネットのホテル特集を見るのが好きです。以前とまったビジネスホテルでは、ユニットバスがあまりにも狭くてびっくりしました。公式HPからは高そうなので予約しません。安っぽいホテルは嫌いで2000円自腹でも他のホテルを選びます。レディースフロアがあるホテルを選びます。世代の近い女性の口コミは必ず読みます。ホテルの近くに何かがあるか把握します。サイトでは、部屋のリアルな写真がほしいです。自分らしくいるために、仕事とプライベートをバランスよく両立しています。自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約します。客室備品やインテリアの詳細を確認して予約します。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうびをあげながら、毎日かつよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しみになっている。

安いホテルは嫌です。2000円前後でも他のホテルを探します。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集を見るのが好きで、月に1~2回は東京へ出張に行くが、いかにも感じの狭い部屋で、おかしなサービスがある。素人、悪いHPを見るやサ・ビ"人も手抜きで、はとも思われ、外観やロビーの写真が素人、悪い所はメ×た気がする。せ、悪いホテルが嫌い。2000円前後でも他のホテルを探す。また、メ×ルを見たいのでLANケーブルは必要。友達や同僚のオス×ホテルはオ×するし、世代の近い女性のロジニは必ず読む。また、いつも仕事で会社に予約する。だから予約履歴から下等めホテルを急断してほしく、部屋のリマールな写真がほしい。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

予約中に
思い通りの
ホテルだと
確信する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

同じ年代の女性の口コミは必ず参考にします

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好き。にだ平日は9時頃まで残業
があるので、休日にフェックする事が多い。
月に何度か出張があるのでホテルは良く利用
するが以前宿泊した所は禁煙指定したのに夕
べに臭くリラックでできなかった。ホテルを
決めるときはHPの写真は参考に正々正々と思
いつつ、やはり写真のきれいなところを選ん
でしまう。写真がしっかりとてると、安っぽく
なく、細かい所まで手が加えられ、余裕が
あるか、また出張はつかねるので、目的
地に近い所を選ぶ。このホテルが良いと思
った時は、大体女性の口コミを参考にする。出
張が近い時は会社でじゃらんなどで見てその
端で予約する。出張先で迷った時のために
できれば携帯で詳細を確認できるといい。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうび
をあげながら、
毎日かっよく
がんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約しながら
自分は要領が
いいと感じる。

省力化できることは、要領よく済ませたい。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、月に1~2回の出張がある
営業職で忙しく働いています。職場からネッ
トでホテルの予約をします。普段からホテル
特集への感度は高く、雑誌やネットの口コミ
や評判はチェックします。出張先での商談は
大事な仕事のひとつなので、帯在先のホテルの
設備にはこだわります。ノートPCでのワー
クチェックはマスト事項ですし、次の日のパ
フォーマンスをバスタに保つため、より希望
に近いホテルがあるなら、少々自腹を切、て
出張費を補うこともあります。今の仕事が好き
なので続けよう行くことを望んでいるので、合理
的に手抜きができることは手抜きをし、全力
を注ぐべき時とことを大切にしていきたいと
考えています。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にごほうびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

30分以内で予約を済ませる。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しんでいる。

自分にごほうびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好きです。月に1~2回東京に出
張に行くのとホテル選びの参考にします。
しかしホテルに行くと部屋が狭く、か
かることもしばしば。HPで写真が素人ぽか
たりする所は下々だし、公式HPの写真は実
物と違うと思、このまま。ホテル選びは、2
000円程度なら自腹でも良いホテルに泊まり
ます。そして、予約時は、30分以上も時間
をかけたクチコミサイトなども必ずチェック
します。サイトへは部屋のリアルな写真があ
ると良いかと、このまま。そしてがんば
りながら自分にごほうびとなるようなホテルに泊ま
りたいと思います。

persona sheet

仕事もプライベートも楽しくなっちゃ!!

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

① ホテルの近く
に何があるか
把握する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

吉岡美紀さんは、好奇心が旺盛で普段から、好きな事、興味のあることには、アンテナを張りめぐらし情報を収集しています。仕事も忙しく、月に1~2回は出張に行くような生活をしていきますが、仕事に追われるのはキライなので、常に自分で楽しく仕事ができるように心がけています。なので、出張に行く時のホテルも、事前に口コミや同僚のオススメをチェックして決めようとしています。サイトも必ずチェックしますが、リアルな写真が豊富で、簡単に予約ができるとうれしいです。自分の探したホテルが予約できた時は、出張に行く前から楽しみにするのですが、忙しい時こそ、自分らしく充実した時間ももてるように心がけていきます。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりて東京出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約しながら
順調だと
確信する。

私に合っ、にオシャレで清潔なホテルがいい!

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、月に1~2回東京へ出張に
行き、雑誌やネットのホテル特集を見るのが
好き。しかし以前、駅の出口を間違えたりを
経験したことがあった。経験があるため、H
Pから伝わる情報にこだわり、外観やロビー
の様子がタメなホテルは選ぼう。また、安
いホテルが嫌い。近くにあるものかあ
れば古いホテルでも良いと感じる。そんな若
手さん。いつも仕事中にサリ、と予約、その
な時間でも必要に応じて。ロビーのチェックに致
かりがよいし、HPに部屋の写真を載せ、後
進予約をしよう。というホテルには予約しよう。
やはり予約しようから順調だと確信しつつ、30
分以内でオシャレで清潔なホテルを選び、今
後も仕事とプライベートを柔軟に両立したい。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーの
セールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、
ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にごほうび
をあげながら、
毎日かっこよく
がんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、仕事が大変で、いつも時間
間に追いついていない感じがする。出張の
前後の出張の時は、そこで安心してもらう
けれど、ゆっくりリラックスしたい。仕事
のフロントの人の対応の感じがとても大切。
おもしろいと感じることがある。出張先で
くつろぎたい。泊まる人も要する
と、かっこよく、リラックスして、ホテルが
安心して。部屋はキレイで、広くて、いい
けれど、清潔はマスト。ベッドの寝心地は
大切だが、シモツケのベッドだとポイント高
い。あとリラックスしたい。仕事で、おもしろ
いのは見ているけれど、カメラがなくて、
おもしろい音声が聞けるようにしたい。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

どんなときも
充実した
時間をおくり、
満足する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。



予約中に
思い通りの
ホテルだと
確信する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

私にはぴったりのホテルがあると思うんですけど、そういうのってなかなかないですね。……

※最終的に選んだ10枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、ホテル選びに関しては結構うるさい。雑誌やネット、フチココごまめり情報収集している。選ぶポイントは価格よりも質。女性である自分自身が満足できるように、特にオシカシき、清潔さを重視。ホテルを選ぶ際、webサイトでこうした情報が掲載されていると、そのホテルの安心感が抱ける。逆に、そうでないサイトにはまず申しこた^し気になれない。「こゆだ！」というホテルのサイトは今まであまり出会ったことがなく、不満を抱いている。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

① 30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約しながら
順調だと
確信する。

月に2回も泊まるホテルは、2,000円払ってでもキレイなところじゃなきゃ

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、33歳のセールスエンジニア
 了。月に1~2回、ひとりで東京へ出張する。
 過去の経験から泊まるホテルには毎回こだわ
 る。雑誌やネットのホテル特集を見たり、友
 達や同僚のオススメを参考ににして予約する。
 予約はたいてい、会社からHPを通して行う。
 レディースタッフロアがあるキレイなホテルなら
 会社支給の予算を越えてでも利用する。ただ
 ハコも綺麗さのチェックは、簡単に素早く申
 込めを済ませられることを望んでいる。また、
 申込めをしたがら順調だと感じられると安心
 する。

persona sheet

どんな部屋か具体的にわかると安心するんです

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうび
をあげながら、
毎日かっよく
がんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

客室備品や
インテリアの
詳細を確認
して予約する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好きで、月に1~2回は東京に出
張に行きます。いかにも、な感じの狭い部屋
でがっかりしたことも多々あり、「今まで泊
まったホテルよりもっといいホテルがあるは
ず」だという思いから、ホテル探しに30分以
上かかることもあります。外観やロビーの写真
真が素人っぽい所はダメな気がします。安っ
っぽいホテルが嫌いで、お風呂やトイレが汚い
ホテルは絶対イヤなのですが、サイトにはグ
レードの高い部屋の写真しかなかったりする
ので不便を感じています。どんな部屋か具体
的にわかると安心するので部屋のリアルな写
真が掲載されていると良いなと思います。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

30分以内で予約を済ませる。

感情面でのゴール

予約しながら自分は要領がいいと感じる。

安っぽいホテルはダメ。自腹切ってもオシャレなホテルでなきゃ。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、月に1~2回以上東京に出張します。このため雑誌やネットのホテル特集を見るのが好きです。以前利用したホテルで駅への出口を間違えてなかなかたどり着けなかった苦い経験があります。ホテル選んで早真は重要なポイントです。外観やロゼーの早真が素人っぽい所はダメな気がします。ただ公式HPの写真は本物と違うので参考にしません。安っぽいホテルは嫌いです。多少自腹を切ってもオシャレなホテルを選びます。仕事もスマートに進めようとして、メールチェックは欠かさませんのでLAN環境は必須です。予約は仕事中に会社です。口コミは必ず読みますが、部屋のリアルな写真がもっと有ると良いと思います。

persona sheet

毎日をイキイカとよくがんばり続けるために自分にもごほうびをあげたい!!

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にごほうびをあげながら、毎日かつよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

30分以内で予約を済ませる。

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しみにしている。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好きだがホテルのHPは必要に迫
らぬと見ない。ホテルの駅の出口を間違
えてなかなかたどり着けない事もある。
ホテル名が「○○ビジネスホテル」と部屋
もダサそうだし外観やロビーの写真が素人っ
ぽい所はダメな気がする。「レディースプラ
ンに弱い。お得な気がするが、安っぽいホテ
ルは嫌」。2000円自復でも他のホテルを選ぶ。
世代の近い女性の口コミは必ず読むし、じゃ
らんや一休を見てからホテルの公式HPを見
た。その場で空室情報や部屋のリアルな写真
がほしい。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にごほうび
をあげながら、
毎日かっよく
がんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

① 予約中に
思い通りの
ホテルだと
確信する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

自分にごほうびをあげることで、毎日かっよくがんばり続けることができる。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットではホテル特集
を見るのが好きで、月に1~2回は東京に出
張に行きます。過去に駅の出口を間違えてホ
テルにたかたかたとり着いた経験があ
ります。良いホテルはサイトの写真もきれい
だと思ってる。安っぽいホテルには泊まり
たくないのでも、自腹を切っても良いホテル
を選びます。また、レイクーパのあ
ることも条件です。予約をする時はじゃらんや
一休を見てから公式サイトを訪問します。部
屋の広さは必ずチェックします。サイトでは
部屋のリアルな写真を見たいと考えています。

出張も小旅行に変えて楽しむのが大好き

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこぼろびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

① 自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。
② 客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しみにしている。

吉岡美紀さんは、外泊好きで、仕事でも月に1-2回東京へ出張に。アメニティ好きらしい。それなりに高級志向な所があり、公式サイトのチェックは厳しいが、キレイなサイトで、しかもすぐに信用はしない。自分好みのホテルに泊まるためなら多少高額でも良い。主に、口コミを利用して自分の「ニーズ」に合った部屋を吟味する。公式サイトには、部屋の「リアルな」写真と探めている。ホテルの地図や予約番号を携帯で確認できるとうれしい。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

客室備品や
インテリアの
詳細を確認
して予約する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

出張でも、^{ホテルで過ごす}自分の時間は 楽しく気持ちよく過ごしたい

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
を見るのが好き。月に1~2回の東京出張の
際は過去にいくつかにも、な感じの狭い部屋でが
っかりした体験から少しでも自分が満足でき
るホテルを選ぶようにしている。外観やロビ
ーの写真が素人、ほい所はだめな気がするの
で写真からいい香りがしてきれいなホテル
を選ぶようにしている。2000円自腹で
も毎、ほいホテルは選ぶとくはない。グレイド
の高いホテルが安くなると嬉しくなる。
世代の近い口コミは必ず読むし、友人や同僚
のオススメのホテルは必ずチェック、勿論、
部屋の広さもチェック。どんな部屋か具体的に
にわかると安心なので部屋のリアルな写真が
ほしい。

persona sheet

たとえ

仕事でも宿、ホテルに泊まるのはイヤだの滞在中でも
充実したいから自費を切りてもイヤホテルを選びまあ。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉を通して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

どんなときも
充実した
時間をおくり、
満足する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

① お得な
レディース
プランで
予約する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集
が好きで、東京に出張に行く際もホテルでの
宿泊を楽しみにしている。備品がオシャレな
レディ-スプランのあるホテルを、口コミや
友人のすすめで探す。自分に似合うオシャレ
で清潔なホテルかどうか部屋の写真を見なが
ら予約しているうちに、泊まるのが楽しくな
る。たとえ仕事でも、充実した時間をみくり
満足したハのど、いいホテルを選びまあ。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこぼろびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

① 自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

② 客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しみになっている。

仕事とはいえ、泊まるちがいはホテルで、自分にこぼろび

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、情報収集をネットから積極的に行なり、口コミ情報やホームページもよく利用し、ネットサーフィンを楽しんでいる。仕事も忙しく出張する機会も多く、加減は、下いる自分へのこぼろびとして、ホテルを選定するときのポイントは、安さや交通の便よりもきれいなリラックスできるところ、レディーストランや女性への特典がある所を好む傾向がある、行ったことかちりホテルでもホームベース上で、きれいな女性でいる所たためかめは抵抗なく予約する。ホテルを運ぶのも楽しみ、泊まる日を楽しみにして



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうび
をあげながら、
毎日かっよく
がんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

他のホテルに
ない特典を
見つける。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

オシャレで清潔なホテルに泊まりたい

※最終的に選んだ1枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集も見るのが好きで、仕事でも月に1~2回は東京に出張し、ホテルも利用している。良いホテルもあるが、中にはいかにも、な感じの狭い部屋でがっかりしたこともある。今までの経験からみると、新しいホテルはキレいなはず。しかし、ネット等で外観やロビーの写真が素人っぽい所はダメな気がする。選んだ際には、まずシキナーフロアがあるホテルを選びます。やっぱりホテルは嫌いなので、2000円自腹でも他のホテルを選びます。また、世代の近い女性の口コミを必ず読んで参考にしています。予約はネットを使い、いつも仕事中心に行っています。前回出張時は、お気に入りのホテルがキャンペーン中だった

→ 続く...

→

吉岡美紀さんは、「仕事でもプライベートでも、どんなときも充実した時間を過ごし、満足したい」と思っている。

そのために、自分に似合うオアシスで清潔なホテルを予約する。予約中に期待した通りのホテルだと確信できるとうれしい。予約しながら、非日常的な気分になりたい。

persona sheet

仕事の出張とはいえ、がまんしてホテルを選んたくありません

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうびをあげながら、毎日かっよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

① 自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

② 予約中に思い通りのホテルだと確信する。

感情面でのゴール

予約しながら泊まるのが楽しみになっている。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル特集を見るのが好きで、今まで泊まったホテルよりも、といいホテルがあればと考えている。過去に、いかにも、お金の狭い部屋で、かきしたことがある。ホテルに対しては、外観やロビーの写真が素人、新しいはたな気がしていて、「デザイナーズ」もうたうホテルはオシャレ、ほいと思ってる。ホテル選定のポイントは、安くなく自腹でも良いホテルで、グレードの高いホテルが安く、ていと嬉しくなる。予約時には世代の近い女性の口コミを必ず読み、ホテル選べに30分以上かけることもある。経験から部屋の広さもチェックする。だから、サイトで部屋の写真を早く見たり、どんな部屋が具体的に知りたいと思ってる。

③
persona sheet

出張によって大切な自分の時間？

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分にこほうびをあげながら、毎日かっこよくがんばり続ける。

行動面でのゴール

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

客室備品やインテリアの詳細を確認して予約する。

感情面でのゴール

予約しながら非日常的な気分になる。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテルを見るのが好き。出張の宿泊でも、大切な自分の時間。普段とちがう分だけ、ちまっとゴージャスな自分にひたりたい。ホテルの写真は、美しくとちたりま。室内やインテリア、シャワーや備品なんかはこだわりのあるところがいい。自分と同じようなスタイルの人の評判が良ければ安心できる。ちまっと替のびしたくらのグーののホテルが、自分へのこほうびにできた。もっとかこばしそ。

persona sheet

非日常と楽しむ

仕事が終わった後はホテルの部屋でくつろぎたい

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしくいるために、仕事とプライベートをバランスよく両立する。

行動面でのゴール

30分以内で予約を済ませる。

自分に似合うオシャレで清潔なホテルを予約する。

感情面でのゴール

予約しながら非日常的な気分になる。

吉岡美紀さんは、月1~2日は東京に出張に行くが雑誌等で見たホテルを出張の際に試すのを楽しみにしている。毎日、異なるホテルを試し、仕事が終わった後のホテルで過ごす部屋での時間を重要と思っている。その為、口コミ情報等、常にホテル情報を集約。予約は仕事中心に行う為、できるだけ早く必要な情報を集め、口コミ情報から確信を持ってネットですべて予約したい。予約手続きも素早く進ませたい為、一度登録を済ませたサイトから予約する事が多い。いくつかのサイト上で予約を取りたい。直接ホテルに電話をすることもある。予約の済んだ口コミ情報サイト、ホテル公式サイト、予約ポータルサイトを確保。予約口コミ登録済ませたポータルサイトは比較し、公式サイトの比較し、安い方が予約すると判断する。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

一日の終わりにふらとできる工作是オシャレな部屋がいいですね。

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、雑誌やネットのホテル情報
を見るのが好きで、よく利用します。たくさん
情報を集めたりは、いざ出張となるとはかばか
しいホテルを見つけ出すのには苦労はす。以前宿泊
したホテルでは、いかにも好感度のビジネスホテルで、か
りしい経験があります。ビジネスホテルに対しては、公
式HPをチェックして決めます。外観やロビーの写真が
素人っぽいところは、サービスに関してもあまり良い
印象を持ちません。やはりホテルは嫌いですので、
2000円前後でも、自分の泊りたい部屋を選びます。
また、出張の目的地の近くや駅までのアクセスの良
さがホテル選びのポイントになります。予約する
ときはじゃらん等のHPを見て、世代の近い女性の
口コミをチェックして予約するのは仕事と決めて
います。HPの情報としては、部屋の1Pルは写真や
空室情報があれば良いと思います。とにかく予約
しながら楽しみには予約したいです。オシャレな
ホテルを早く予約したいです。同僚のモトは
自分らしくいるために、仕事とプライベートを
上手に両立したいです。

persona sheet

予約しながら、この部屋で過ごす自分を想像して
ワクワクしちゃうのではね。(笑)

※最終的に選んだ1枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーの
セールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、
ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

どんなときも
充実した
時間をおくり、
満足する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

30分以内で
予約を
済ませる。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

吉岡美紀さんは、月1~2回、京都から東京
にひとり出張あり、33才のセールスイン
ジニア。雑誌やネットのホテル特集を見るの
が好きだが、いいホテルを見つけも次の出
張の時には忘れてしまうのが悩みだと笑う。
出張の機会が多いが、自腹を切ってもきちん
としたホテルを選びたいと語り彼女は、じゃ
らんや一休を見て同世代の女性のコメントを
チェックした後、公式HPを見て、ホテルの
近くには何かあるか、設備は何かといった詳細
を確認あり。ふたたびからホテル情報をチェッ
クしているため、実際の予約にかける時間は
短いほうかいいと感じている。

persona sheet



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

自分に
似合う
オシャレで
清潔なホテル
を予約する。

① ホテルの近く
に何があるか
把握する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

気持ちよく仕事を ホテルが好むと良い。

※最終的に選んだ10枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話言葉に直して書きこんでください。

吉岡美紀さんは、月に1~2回出張に行くセ
シルスエンジニア。雑誌やネットのホテル特
集をよく見る。週末はホテルにたどり着いたら
か、仕事もやる少し方向オンチ所もありです。
女性・友達も多く休日はショッピングが大好き
旅行なども見に行きます。
仕事からパソコンは必須で仕事・情報はホ
ンポージから。家でも1~2時ほど
たば機械には明るくはなりません。

今度のホテルも完璧！

※最終的に選んだ16枚のカードの中から、ペルソナを象徴するようなカードを1枚選び、ペルソナの話し言葉に直して書きこんでください。



吉岡美紀さん(33歳)

- ・京都の電子機器メーカーのセールスエンジニア(営業チームリーダー)
- ・月に1~2回、商談をまとめるため、ひとりで東京に出張する。
- ・会社から支給される出張費は9,000円。

長期的なゴール

自分らしく
いるために、仕事
とプライベートを
バランスよく
両立する。

行動面でのゴール

予約中に
思い通りの
ホテルだと
確信する。

客室備品や
インテリアの
詳細を確認
して予約する。

感情面でのゴール

予約
しながら
泊まるのが
楽しみに
なっている。

吉岡美紀さんは、仕事もプライベートも両立
させたいと思っていて、何事においてもこた
わりを持っていきます。それはホテル選びにお
いても。多少出張費を越えてでも、きれいで
リラックス出来る部屋を選びます。出張を単
なる仕事としてとらえるのではなく、楽しみ
の一つと考えています。商談がまとまった夜
には、部屋で一人でワインを飲んだり、アロ
マバスに入ってゆったりとした時間を過ごし
ます。そして次の日またバリバリと仕事をこ
なします。